



# Resenärsappen Drip Traveller

Telepass AB tillhandahåller resenärsappen Drip Traveller för alla vårdnadshavare i vårt uppdrag Skolskjuts i Kristianstad kommun. Appen finns tillgänglig både för särskoleskjutsen och grundskoleskjutsen.

Med tillgång till DRIP Traveller kan du enkelt se planerade resor och tider, avboka resor och se om din bil snart är framme. Appen är direkt ansluten till vårt planeringssystem och du ser samma uppgifter som vår kundtjänst.

## Hur kommer jag åt Drip Traveller?

Du kan antingen skriva in adressen [telepass.dripbydr.com/traveller-app](https://telepass.dripbydr.com/traveller-app) i webbläsaren på din mobiltelefon eller dator. (Fungerar på både Iphone och Andriod) eller klicka på länken ovan om du läser detta i den enhet du vill använda.

(App för nedladdning i Google Play och App Store kommer under hösten 2022).

1

Du blir först ombedd att skriva in ditt kundnummer. Ditt kundnummer finns på schemabekräftelsen. Kontakta kundtjänst via mail [kristianstad@telepass.se](mailto:kristianstad@telepass.se) alternativt på telefon 044-12 21 21 om du är osäker på vilket kundnummer du har.

Skriv in kundnummer och klicka för att få en SMS-kod och börja aktiveringen

Kundnummer

Begär SMS-kod

2

Skriv in kundnumret på inloggningssidan och klicka på knappen "Begär SMS-kod". Som vårdnadshavare/anhörig ska du alltid kryssa i rutan för "ombud".

Skriv i SMS-koden og klicka på Aktivera enhet för att aktivera enheten.

SMS-kod

Aktivera enhet

3

När du har fått din kod skriver du in den och du får då välja en pinkod. När du har gjort det kan du logga in.

Dessa steg gör du på alla de enheter som du vill använda. SMS-koden skickas alltid till mobilnumret som vi har registrerat som Ert primära nummer.

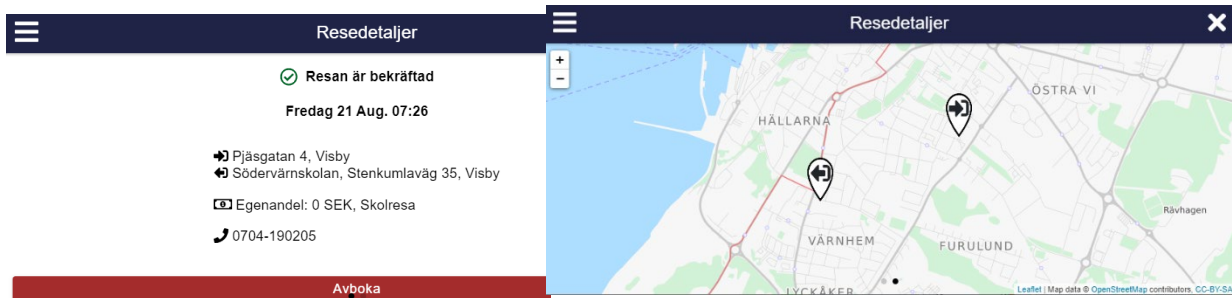
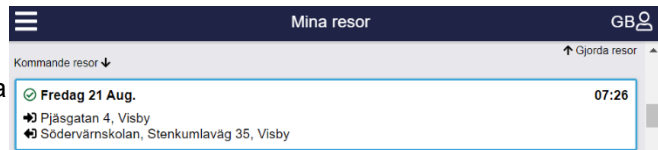
Kundnummer

PIN-kod

Logga in

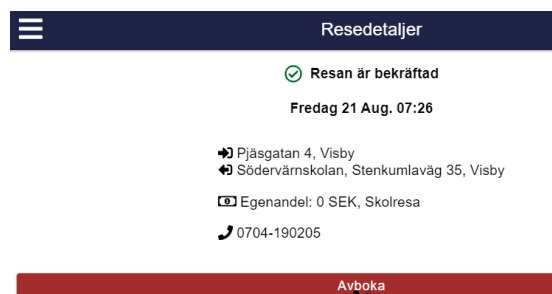
## Se dina resor

Du ser dina resor under Mina resor och kan klicka på dem för att se detaljerna. Cirka 15 minuter innan planerad avresetid ska du kunna se din bil på kartan.



## Avboka planerade resor

Du ser dina resor under Mina resor och kan klicka på dem för att avboka resor. Avbokat du av misstag och vill påboka resan igen kontakta vår kundtjänst.



## Behöver du hjälp?

Vi hjälper dig gärna. Kontakta vår kundtjänst via mail [kristianstad@telepass.se](mailto:kristianstad@telepass.se) alternativt på telefon 044- 12 21 21

