



## Kvalitetspolicy Telepass AB

Organisationen ska bedriva en kvalitetssäkrad och långsiktig verksamhet som uppfyller kundens krav, behov och förväntningar.

Organisationen ska i utförandet av tjänster tillse att den enskilde brukaren (resenären) samt slutkunden vid godstransporter är i fokus och leverera en kvalitetssäkrad transporttjänst. Målsättningen ska vara att varje enskild resa ska utföras med samma höga kvalitet.

Kontinuerligt förbättringsarbete ska genomsyra hela organisationen och bidra till måluppfyllelse och kvalitetsutveckling i verksamheten. Ledningens uppgift är att skapa delaktighet och engagemang hos samtliga medarbetare i organisationen.

Bolagets kvalitetsmål, som också är de aktuella verksamhetsmålen tas fram av ledningen en gång per år och framgår av bolagets affärsplan och centrala måldokument. Anslutna underleverantörer är förbundna att följa denna policy genom avtal

### För att uppnå detta ska alla i organisationen:

- Inneha rätt kompetens för sina arbetsuppgifter
- Inneha rätt befogenheter för att kunna utföra sina arbetsuppgifter
- Ha tillgång till korrekt och uppdaterad information
- Vara medvetna om bolagets kvalitetsmål och jobba efter dessa
- Följa bolagets riktlinjer och regelverk avseende utförandet av sina arbetsuppgifter

### För att uppnå ovanstående ska bolagets ledning:

- Arbeta aktivt för att uppfylla kraven enligt ISO 9001:2015
- Skapa förutsättningar och motivation för bolagets personal
- Ständigt arbeta för att förbättra bolagets verksamhet samt följa upp resultatet av förbättringen.

